



RKW Kompetenzzentrum
Branchenbereich Dienstleistungen
Düsseldorfer Straße 40
65760 Eschborn
Deutschland

Unser Thema

Der Anteil der über 60jährigen wird sich in den kommenden Jahren verdoppeln. Damit einhergehend wird sich der Anteil der Kunden und Gäste drastisch erhöhen, die u. a. in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Im Hinblick auf die demografische Entwicklung und die enorm wachsende Bedeutung der sogenannten Seniorenwirtschaft werden solche Produkte und Serviceleistungen besonders erfolgreich sein, die nicht als „Spezialangebot für Ältere“ daher kommen, sondern für möglichst viele Menschen, alte wie junge, behinderte wie nichtbehinderte, im Idealfall für „alle Kunden“, attraktiv, nützlich und zugänglich sind. „Design für Alle“ ist ein Konzept zur Entwicklung und Vermarktung solcher Produkte und Dienstleistungen.

Unsere Zielgruppe

Kleine und mittlere Unternehmen der Tourismusbranche – Repräsentantinnen und Vertreter der Reisevermittlung, des Hotel- und Gaststättengewerbes, der Transport- und Marketingunternehmen, der Weiterbildungsträger, Fremdenverkehrsämter sowie Hochschulen, Interessenverbände, Persönlichkeiten aus Wirtschaft und Politik

Ihre Veranstaltung

Informieren Sie sich über den Bedarf der Kunden und Gäste. Diskutieren Sie erfolgreiche Strategien und Praxisbeispiele aus dem Mittelstand. Treffen Sie Partner für die Entwicklung und Vermarktung Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Knüpfen Sie wichtige Kontakte mit anderen Vertretern und Vertreterinnen aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

VERANSTALTUNGSREIHE



Einladung

Tourismus neu gestalten

Marktchancen für kleine und mittlere Unternehmen

Mittwoch, 15. September 2010

Bundesministerium für Wirtschaft
und Technologie
Invalidenstraße 48
10115 Berlin



Deutsches Seminar
für Tourismus
Berlin



EDAD
Europäisches Institut Design für Alle
in Deutschland e.V.

Programm

Moderation

am Vormittag: Rolf Schrader
DSFT, Berlin

10:30 h Registrierung der Teilnehmer und kleiner Imbiss

11:00 h **Design für Alle – Marktchancen für kleine und mittlere Unternehmen**

Ernst Burgbacher MdB
Parlamentarischer Staatssekretär im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, Beauftragter der Bundesregierung für Mittelstand und Tourismus, Berlin

11:20 h **Vom Design für Alle zum Tourismus für Alle – Potenziale und Erfolgsfaktoren**

Dr. Peter Neumann
EDAD, NeumannConsult, Münster

11:45 h **Talkrunde: Innovation und Qualität durch Design für Alle im Tourismus**

Annerose Hintzke
Nationale Koordinationsstelle Tourismus für Alle e.V., Düsseldorf
Prof. Dr. Edgar Kreilkamp
Deutsche Gesellschaft für Tourismuswissenschaft e.V. (DGT), Lüneburg
Markus Luthé
Hotelverband Deutschland (IHA) e.V., Berlin
Markus Schneid
Deutscher Heilbäderverband e.V., Berlin

12:30 h **Eröffnung der Ausstellung „Tourismus für Alle – Innovationen und Marktpotenziale“**

anschließend Mittagspause

Moderation

am Nachmittag: Dr. Peter Neumann
EDAD, NeumannConsult, Münster

13:30 h **Reisekette: Der ganzheitliche Service im Blick**

Erwin Pfeiffer
Touristische Services ADAC e.V., München
Dr. Matthias Morgenroth, Berlin
Praxisbeispiel geophon

14:15 h **Reiseambiente: Mehr Gäste durch Komfort und Design**

Mathias Knigge, grauwert Büro für demografie-feste Produkte und Dienstleistungen, Hamburg
Kerstin Lehmann, Tourismusakademie Brandenburg / TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH
Praxisbeispiel Louisenhof Burg (Spreewald)

15:00 h Kaffeepause

15:30 h **Reisethemen: Gesundheit und Ernährung**

Andreas Lorenz
PROJECT M, Berlin
Mario Kade, Potsdam
Praxisbeispiel Restaurant am Pfingstberg

16:15 h **Reiseziele: Qualität liegt so nah**

Dr. Carmen Hildebrandt
AG „Barrierefreie Reiseziele in Deutschland“ / Erfurt Tourismus & Marketing GmbH
Axel Schäfer, Neustadt-Mußbach
Praxisbeispiel Weingut Schäfer

17:00 h **Zusammenfassung und Ausblick**
Beate Schlink, RKW Kompetenzzentrum, Eschborn

Empfang mit Schnitten, Sekt und Selters

18:30 h Ende der Veranstaltung

Anmeldung

an RKW Kompetenzzentrum
Branchenbereich Dienstleistungen
Post: siehe Rückseite
Fax: +49 (0)6196-495-4501
schlink@rkw.de · www.rkw.de/dfa

Zu der Veranstaltung „Tourismus neu gestalten“ am 15.09.2010 in Berlin melde ich mich an:

Name, Vorname, (Titel)

Firma / Institut

Straße / Postfach

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ich benötige:

Gebärdensprachdolmetscher

FM-Anlage

Ich habe andere Bedürfnisse/ Wünsche
(siehe separates Blatt)

Datum, Unterschrift

Anmeldeschluss ist der 6. September 2010

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Voraussetzung ist die schriftliche Anmeldung beim RKW. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Der Einlass zur Veranstaltung kann nur mit der Anmeldebestätigung und einem gültigen Personalausweis bzw. anderem amtlich zugelassenem Fotodokument erfolgen.

